

Tableau agiliza a tomada de decisões na Via Varejo

A Via Varejo S.A. é a empresa responsável pela administração de duas importantes varejistas brasileiras, Casas Bahia e Pontofrio.

Desafio

A Via Varejo, organização que administra as operações das Casas Bahia e do Pontofrio, lida diariamente com centenas de informações transacionais e seu grande desafio era transformá-las em informações gerenciais, que possibilitassem a tomada de decisões de forma ágil.

Solução

Para atender às suas necessidades, a empresa iniciou a utilização do Tableau, fornecido pela QADS, no final de 2014. A opção pelo Tableau foi precedida de benchmarks dentro do grupo e também no mercado. Em seguida, a TI elegeu algumas áreas de negócio e apresentou o software a elas, dando início à implementação. O projeto piloto começou pelo departamento de Planejamento Estratégico e rapidamente o Tableau passou a ser usado nas áreas de Engenharia Logística, Operação e Centros de Distribuição, Supply Chain, Distribuição e Abastecimento, Venda de Serviços e Fábrica de Móveis Bartira.

Resultados

O Tableau transfere para as áreas de negócio a agilidade para criar dashboards. A sua rápida disseminação dentro da Via Varejo se deu devido aos resultados imediatos, sendo assim, as próprias áreas de negócio passaram a pedir pelo software ao perceberem o que ele era capaz de fazer. Além de oferecer grande facilidade na utilização, o Tableau fornece respostas instantâneas - no momento exato que as perguntas são feitas - sendo possível fazer vários tipos de segmentação, por exemplo, por categorias de produtos e localização geográfica. Ele é um self-BI e, desta forma, passa para a mão do usuário de negócio a capacidade de criar as visões que ele quer, do jeito que ele precisa, a partir de suas experiências e conhecimento. Assim, é possível a tomada de decisões até mesmo durante reuniões, a partir da mudança de cenários e visões.

Considerada uma das maiores empresas de soluções de Tecnologia do Brasil e eleita uma das 100 mais inovadoras do país, sendo a empresa de TI mais bem colocada entre as listadas, a Qintess oferece soluções de consultoria estratégica orientada a dados por meio da QADS - Qintess Analytics & Decision Science. Com um time técnico altamente capacitado e parceiros líderes, a QADS é uma plataforma independente com foco na entrega de soluções data-driven e inteligência artificial, que combina métodos ágeis e design para revelar padrões e tendências ocultas e obter insights significativos, úteis e relevantes para tomada de decisões estratégicas